

## **Anexa 13**

# **Metodologia de monitorizare și evaluare a programului de transport al operatorului**

### **A. Principalele caracteristici**

1) Prezenta metodologie definește modalitatea prin care se realizează monitorizarea flotelor de vehicule aparținând principalului operator de transport public, STB.

2) Monitorizarea presupune urmărirea vehiculelor din liniile de transport public și generarea de rapoarte automate (conform anexelor) din care să reiasă numărul de kilometri efectuați și alți parametri corespunzători indicatorilor de performanță agreeți prin contractul de prestări servicii, prin care se determină performanța Operatorului în cadrul Programului de Transport.

3) Urmărirea aplicării metodologiei de monitorizare se află în sarcina ADTPBI.

4) Monitorizarea flotelor de vehicule se bazează pe singurul sistem complet aflat în funcțiune în acest moment, respectiv sistemul automat de taxare (SAT).

5) Menținerea în bună stare de funcționare a echipamentelor și a aplicațiilor software care stau la baza SAT se află în sarcina operatorului STB.

6) ADTPBI va monitoriza și evalua prestația Operatorului în comparație cu Programul de Transport.

7) Monitorizarea se va realiza în două etape, cu ajutorul sistemului SAT, instalat pe vehiculele Operatorului STB.

În prima etapă monitorizarea se va realiza pe baza semicurselor efectuate și pe baza lungimilor traseelor aferente fiecărei linii, date prestabilite. Durata primei etape este condiționată de îmbunătățirea sistemului de stocare aferent SAT, operațiune aflată în curs și de migrarea datelor existente pe noul sistem. Finalizarea etapei 1 va asigura procesarea rapoartelor legate de poziționarea vehiculelor prin GPS.

Etapa a doua începe cu asigurarea tuturor funcționalităților aferente poziționării prin GPS și are ca durată, întreaga perioadă a contractului.

8) Vom defini sistemul de raportare ca fiind sistemul care cuprinde totalitatea procedurilor și rapoartelor necesare verificării prestației.

9) Rapoartele necesare monitorizării vor fi generate automat de către backoffice, componentă a SAT și transmise simultan atât operatorului, cât și ADTPBI

- 10) Responsabilitatea funcționării continue și acuratețea datelor aferente SAT cade în sarcina Operatorului.
- 11) Orice disfuncție a SAT, cât și a serviciului de transport, va fi raportată imediat telefonic Serviciului de Monitorizare ADTPBI, de către dispeceratul operatorului, apoi documentată și argumentată în scris către Autoritatea Contractantă în maxim 24 de ore (pe email-ul furnizat de ADTPBI).
- 12) Operatorul va furniza rapoarte periodice pentru toate liniile gestionate și toți indicatorii agreeți prin contract.
- 13) Principalele rapoarte, respectiv numărul de km efectuați, se vor constitui în anexe la factură, iar eventualele neconcordanțe vor fi clarificate până la factura următoare.
- 14) Toți ceilalți indicatori corespunzători celorlalte rapoarte vor intra într-un proces de analiză, astfel încât, după perioada de clarificare vor sta la baza eventualelor penalități sau modificări ale programului de transport.
- 15) Ca măsură suplimentară pentru controlul datelor din rapoartele primite, ADTPBI va avea o echipă de control care va efectua prin sondaje, în mod continuu, diverse observații și măsurători. Aceste sondaje se vor efectua în vehicul, la capete de linie, în stațiile selectate, la ieșirile din autobaze și în alte zone unde operatorul își desfășoară activitatea. Rapoartele obținute în urma sondajelor vor fi transmise Operatorului. În cazul apariției unor discrepante acestea vor fi clarificate cu Operatorul.
- 16) Indicatorii de raportare a prestării Programului de Transport

Indicatorii- cheie pentru raportarea prestării Programului de Transport sunt cursele și categoria traseului în kilometri. Cursele sunt evaluate după cum urmează:

- I. Curse regulate.
- II. Curse neregulate din culpa Operatorului.
- III. Curse neregulate fără culpa Operatorului.
- IV. Curse neefectuate fără culpa Operatorului.
- V. Curse efectuate parțial fără culpa Operatorului.
- VI. Curse neefectuate din culpa Operatorului.

În baza evaluării călătoriei prin intermediul indicatorilor prevăzuți la punctul 11 din prezenta Anexă și criteriilor din cadrul acestei metode, se stabilește în ce categorie se stabilește categoria traseului în kilometri.

Îi este permis Operatorului să efectueze un parcurs suplimentar denumit generic traseu suplimentar, care nu se regăsește în Programul de transport, atunci când:

- se înlocuiesc alte Linii;
- se prelungesc liniile existente pentru motive obiective;
- se efectuează curse în afara programului de transport din cauza fluxului crescut de călători datorat unor evenimente speciale (dintr-un ordin operațional al municipalității).

## **B.Modul de evaluare a tipurilor de curse conform condițiilor prevăzute la pct. 11.**

### **I. O cursă regulată** este o cursă care:

- 1). Este prestată în mod regulat atunci când se inițiază de la o stație de plecare respectând orarul aprobat, circulația are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se în toate stațiile de-a lungul traseului.
- 2). Este considerată a fi regulată și este evaluată ca atare:
  - a) Circulația vehiculului se desfășoară conform rutei și programului stabilit, cu o abatere de până la 3 (trei) minute pentru cel mult de 50 (cincizeci) % din stații. Pentru restul de 50 (cincizeci) % din stații abaterea este de până la 6 (șase) minute. Plecarea în avans dintr-o stație înainte de ora stabilită în orarul traseului nu este admisă.
  - b) Plecare dintr-o stație sau un punct de schimb inițiale, cu o întârziere de până la 5 (cinci) minute pentru liniile urbane și până la 10 (zece) minute pentru liniile suburbane din programul aprobat, care este compensată până ajunge la jumătatea traseului.
  - c) În cazul în care apare o abatere de la traseu printr-un ordin, coordonat cu ADTPBI.
  - d) Urmând instrucțiunile furnizate de o persoană desemnată de către ADTPBI sau de către autorități cum ar fi Inspectoratul de Stat pentru Controlul în Transport Rutier, Poliția Rutieră, etc. Operatorul va consemna în documentele interne instrucțiunile primite.
- 3). Sau, este considerată a fi regulată și este evaluată ca atare în oricare din următoarele cazuri recunoscute de către ADTPBI prin intermediul SIT, atunci când este funcțional:
  - a) În situațiile indicate la punctele 1) și 2).
  - b) În lipsa indicațiilor privind circulația pentru o parte a călătoriei ca urmare a intrării într-o zonă de tăcere radio și a unui element defect al echipamentului de la bord.
  - c) Din cauza unei disfuncționalități a unui dispozitiv de la bord în timpul circulației și nici o indicație de circulație a vehiculului de-a lungul traseului, dar nu mai mult de o cursă pe linia respectivă.
  - d) În caz de defectare a serverului central al SIT, cu excepția cazurilor înregistrate prin rapoarte oficiale ale organismelor de control în care circulația nu s-a desfășurat în limitele precizate la punctele 1) și 2).

### **II. O cursă neregulată din culpa Operatorului** este o cursă, înregistrată de SIT sau prin rapoarte oficiale ale organismelor de control care se efectuează, însă:

- 1) Nu respectă orarul traseului, cu o abatere mai mare decât marja admisă în conformitate cu clauza I, punctul 2 a), b).
- 2) Cu o abatere de la traseu, fără omiterea vreunei stații, dar fără respectarea clauzei I, punctul 2 c), d).

3) Cu un interval de timp perturbat între vehiculele de pe o linie, respectiv circulația simultană a mai mult de 2 (două) vehicule pe una și aceeași linie la plecarea de la prima stație de pe traseu până la 1 (una) sau mai multe stații.

**III. O cursă neregulată fără culpa Operatorului** este considerată astfel în următoarele situații de încălcare a orarului planificat:

1) În cazul unei abateri peste limita admisă conform clauzei I b, pct. 1, 2 și 3 din prezenta anexă, datorată unuia dintre următoarele motive:

- a) impedimente în trafic datorate fluxului de trafic intens;
- b) semafoare nefuncționale și semafoare cu regim special de funcționare;
- c) drumuri necurățate de zăpadă și/sau cu polei;
- d) starea proastă a suprafeței drumului;
- e) zone inundate, alte cauze naturale neprevăzute;
- f) mitinguri, manifestări, precum și evenimente permise și/sau efectuate printr-un ordin al Municipality;
- g) accidente de circulație rutiere, cu îngreunarea sau împiedicarea circulației, inclusiv cele în care au fost implicate vehicule ale operatorului;
- h) un vehicul oprit sau parcat în mod necorespunzător pe traseul de deplasare alocat în mod normal transportului public urban, împiedicând astfel circulația rutieră;
- i) lucrări de reparații în regim de urgență fără ordin din partea ADITPBI;
- j) actele de vandalism într-un vehicul al Operatorului, în cazul în care Operatorul a informat persoana desemnată de către ADITPBI în termen de 24 ore;
- k) călători pentru care s-a solicitat intervenția echipajelor de urgență;
- l) la evenimente aflate sub jurisdicția Autorităților competente (MAI, MapN, SRI, SPP, Jandarmeria, Poliția Locală, etc.) - incendiu, obiecte suspecte, investigații, etc.

2) În cazul înlocuirii unui vehicul pe o linie ce înregistrează o întârziere de mai mult de 9 (nouă) minute. Introducerea unui vehicul pe o linie ce înregistrează o întârziere de mai mult de 9 (nouă) minute se efectuează cu permisiunea acordată de către ADITPBI sau de către o persoană desemnată de către ADITPBI.

**IV. O cursă neefectuată fără culpa Operatorului** este o călătorie care nu a putut fi efectuată de către Operator:

- 1. pentru unul din următoarele motive enumerate în mod exhaustiv la clauza III, pct.1;
- 2. ca urmare a staționării vehiculului întârziat, dar fără a depăși durata cursei, pentru a asigura regularitatea, numai după informarea și sub coordonarea ADITPBI sau a unei persoane desemnate de către ADITPBI.

**V. O cursă neefectuată din culpa Operatorului** este o cursă în care cel puțin una din următoarele ipoteze este valabilă:

1. vehiculul a început să circule cu un dispozitiv de bord nefuncțional sau nu sunt luate măsuri de către Operator pentru asigurarea funcționării dispozitivului de bord al vehiculului;
2. la o abatere completă de la traseu, fără a opri la mai multe stații decât cele desemnate deja, netransportarea călătorilor fără ordin din partea ADITPBI sau a unei persoane desemnate de către Municipality, înregistrate de SIT sau prin rapoarte oficiale ale organismelor de control;
3. la deteriorarea deliberată a dispozitivelor de la bord (atunci când s-au luat măsuri de împiedicare a intervenției șoferilor).

### C.Evaluarea curselor și sancțiunile aplicabile

Tipul călătoriei	Plata către Operator*	Nr. de km	Sancțiuni pentru Operator
Curse regulate	Plată de 100% din lungimea în kilometri relevanți ai cursei, în conformitate cu prețul unitar per km.		n.a.
Curse neregulate din culpa Operatorului.	Plată de 100% din lungimea în kilometri relevanți ai cursei, în conformitate cu prețul unitar per km. Operator plătit numai până la nivelul maxim, prevăzut în Anexa 11, indicatorul 1.		În funcție de nivel, penalizare calculată în conformitate cu anexa 11, indicatorul 1.
Curse neregulate fără a se datora culpei Operatorului	Plată de 100% din lungimea în kilometri relevanți ai cursei, în conformitate cu prețul unitar per km.		n.a.
Curse neefectuate din culpa Operatorului	Nu se plătește.		În funcție de nivel, penalizare calculată în conformitate cu anexa 11, indicatorul 1.
Curse neefectuate din culpa Operatorului, pe același traseu pentru mai mult de 24 de ore	Nu se plătește.		În funcție de nivel, penalizare calculată în conformitate cu anexa 11, indicatorul 2.
Curse neefectuate fără a se datora culpei Operatorului	Plată de 100% din lungimea în kilometri relevanți ai cursei, în conformitate cu prețul unitar per km.		n.a.
TOTAL			

\*Pentru toate situațiile se va face plata 100% pentru km acces și retragere.

Până la punerea în funcție a Sistemului Automat de Management și Control al Serviciilor de Transport, evaluarea modului de realizare a Programului de Transport al Operatorului se va realiza în modul următor:

- a. Verificarea prin sondaj a ieșirilor și intrărilor **programate** din /în depouri/autobaze, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat și raportat.
- b. Verificarea prin sondaj a modului de confirmare a curselor la capetele de linii.
- c. Verificarea prin sondaj a plecărilor ritmice în traseu (evitarea circulației ”în pachete” de vehicule).
- d. Verificarea prin sondaj a aderenței prestației efective la Programul de transport în stațiile de plecare, intermediare și terminus, în conformitate cu orarele afișate și asumate de către Operator.
- e. Verificarea prin sondaj a ieșirilor neprogramate din traseu.
- f. Evaluarea și analiza incidentelor în trafic, pe teren și cât mai repede față de momentul producerii lor, pentru stabilirea responsabilităților și a consecințelor asupra formulelor de plată a Operatorului pentru prestația efectiv realizată.

- g. Monitorizarea funcționalității semafoarelor din intersecțiile străbătute de traseele transportului public, sau care sunt situate în afara traseelor, dar influențează relevant circulația în acele intersecții și realizarea de rapoarte lunare pentru confruntarea cu raportările Operatorului.
- h. Monitorizarea stării infrastructurii rutiere (zăpadă, polei, avarii la rețelele urbane, lucrări accidentale și neprevăzute, etc) utilizate de către transportul public și realizarea de rapoarte lunare pentru confruntarea cu raportările Operatorului.
- i. Confruntarea și medierea rapoartelor Operatorului cu cele ale Autorității contractante se va realiza în primele 10 zile de la depunerea celor dintâi.
- j. Completarea celor 3 formulare anexate.

#### **D. Dispoziții finale**

- a) Persoanele desemnate de către Operator care întocmesc, semnează și verifică prestațiile își vor trece numele și prenumele în clar, asumându-și corectitudinea raportării;
- b) Prestatorul va preda Autorității Contractante, la fiecare decada a lunii, în fiecare a treia zi lucrătoare de la finalizarea decadei respective, rapoartele finale aferente decadei anterioare, în format electronic);
- c) Orice factură va fi însoțită de raportul privind numărul de km efectuați pentru perioada emisa;
- d) Rapoartele se vor preda în forma și la data convenite, iar eventualele diferențe dintre rapoartele pe decade și rapoartele finale lunare vor fi explicitate;

Documentele primare se vor păstra și arhiva de către Operator în conformitate cu prevederile legale privind păstrarea documentelor respective pentru a fi puse la dispoziția organelor de control abilitate ori de câte ori este nevoie.

### 13.1 Tabel general

Tip program / Mod de transport	Km. planificați/luna			Km. realizați/luna			Km. diferite/luna		
	Zile de lucru	Zile de sâmbătă	Zile de duminică și sărbători legale	Zile de lucru	Zile de sâmbătă	Zile de duminică și sărbători legale	Zile de lucru	Zile de sâmbătă	Zile de duminică și sărbători legale
<b>PROGRAM NORMAL</b>									
Tramvaie									
Troleibuze									
Autobuze									
din care:									
Trasee urbane									
Trasee EXPRES + BCT									
Trasee de noapte									
Trasee regionale									
<b>PROGRAM DE VACANȚĂ</b>									
Tramvaie									
Troleibuze									
Autobuze									
din care:									
Trasee urbane									

Trasee EXPRES + BCT									
Trasee de noapte									
Trasee regionale									
<b>TOTAL km. PLANIFICAȚI / luna</b>									
<b>Tramvaie</b>									
<b>Troleibuze</b>									
<b>Autobuze</b>									
din care:									
Trasee urbane									
Trasee EXPRES + BCT									
Trasee de noapte									
Trasee regionale									
KM. ESTIMAȚI acces / retragere, pentru  TRASEE REGIONALE 10 %									
<b>TOTAL KM. TRANSPORT</b>									



## 13.2 Lunar pe linii

		Program		Normal		Perioada analizata				1.xx.2018		31.xx.2018		Data analiza		5.yy.2018			
						Total zile	Zile Lucru	Zile Sambata	Zile Duminica sarb. leg.										
						31	20	5	6										
Tramvaie																			
Nr. crt.	Linia	Programat					Realizat					Diferente					Comentarii		
		Nr. vehicule	Nr. curse	Km. Traseu	Km. acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada			
1	1																		
2	7																		
3	8																		
4	10																		
5	11																		
6	14																		
7	16																		
8	19																		
9	21																		
10	23																		
11	24																		
12	25																		
13	27																		
14	32																		
15	34																		
16	35																		
17	36																		
18	40																		
19	41																		
20	42																		
21	44																		
22	45																		
23	46																		
24	47																		
25	55																		
26	56																		
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Troleibuze		Programat					Realizat					Diferente					Comentarii
Nr. crt.	Linia	Nr. vehicule	Nr. curse	Km. Traseu	Km. acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada	
1	61																
2	62																
3	65																
4	66																
5	69																
6	70																
7	73																
8	74																
9	76																
10	79																
11	85																
12	86																
13	90																
14	91																
15	93																
16	96																
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Autobuze Urban																	
Nr. crt.	Linia	Programat					Realizat					Diferente					Comentarii
		Nr. vehicule	Nr. curse	Km. Traseu	Km. acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada	
1	101																
2	102																
3	103																
4	104																
5	105																
6	106																
7	112																
8	116																
9	117																
10	122																
11	123																
12	124																
13	125																
14	126																
15	131																
16	133																
17	135																
18	136																
19	137																
20	138																
21	139																
22	141																
23	143																
24	149																
25	162																
26	163																
27	168																
28	173																
29	178																
30	182																
31	185																
32	202																
33	205																
34	216																
35	220																

36	221																		
37	222																		
38	223																		
39	226																		
40	227																		
41	232																		
42	236																		
43	243																		
44	246																		
45	253																		
46	261																		
47	268																		
48	282																		
49	300																		
50	301																		
51	302																		
52	303																		
53	304																		
54	311																		
55	312																		
56	313																		
57	323																		
58	327																		
59	330																		
60	331																		
61	335																		
62	336																		
63	362																		
64	368																		
65	381																		
66	385																		
67	601																		
68	605																		
69	668																		
70	682																		
71	696																		
72	697																		
73	698																		
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Autobuze Expres																	
Nr. crt.	Linia	Programat					Realizat					Diferente					Comentarii
		Nr. vehicule	Nr. curse	Km. Traseu	Km. acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada	
1	780																
2	781																
3	783																
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Linia BCT (City Tour)

Nr. crt.	Linia	Programat					Realizat					Diferente					Comentarii
		Nr. vehicule	Nr. curse	Km. Traseu	Km. acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada	
1	361																
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Autobuze Noapte																	
Nr. crt.	Linia	Programat					Realizat					Diferente					Comentarii
		Nr. vehicule	Nr. curse	Km. Traseu	Km. acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada	
1	N101																
2	N102																
3	N103																
4	N104																
5	N105																
6	N106																
7	N107																
8	N108																
9	N109																
10	N110																
11	N111																
12	N112																
13	N113																
14	N114																
15	N115																
16	N116																
17	N117																
18	N118																
19	N119																
20	N120																
21	N121																
22	N122																
23	N123																
24	N124																
25	N125																
26	NE783																
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Autobuze Regionale																	
Nr. crt.	Linia	Programat					Realizat					Diferente					Comentarii
		Nr. vehicule	Nr. curse	Km. Traseu	Km. acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada	
1																	
2																	
3																	
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	Programat					Realizat					Diferente					Comentarii	
	Nr. vehicule	Nr. curse	Km. Traseu	Km. acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km / perioada		
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0

### Anexa 13.3

Linia	.....	Mod transport	Bus	Program	Normal	Perioada analizata				Data analiza		5.yy.2018						
						1.xx.2018	31.xx.2018	total zile	zile Lucru	Zile Sambata	Zile duminica sarb. leg.							
						31	20	5	6									

  

Programat "P"/Realizat "R"	ziua	ZI DE LUCRU					ZI DE SĂMBĂȚĂ					ZI DE DUMINICĂ ȘI SĂRBĂTORI LEGALE					COMENTARII
		Nr. vehicule	Nr. curse	Km. Traseu	Km. acces/retragere	Total km / zi	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km /zi	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km /zi	
P																	
R	1.xx.2018																
	2.xx.2018																
	3.xx.2018																
	4.xx.2018																
	5.xx.2018																
	6.xx.2018																
	7.xx.2018																
	8.xx.2018																
	9.xx.2018																
	10.xx.2018																
	11.xx.2018																
	12.xx.2018																
	13.xx.2018																
	14.xx.2018																
	15.xx.2018																
	16.xx.2018																
	17.xx.2018																
	18.xx.2018																
	19.xx.2018																
	20.xx.2018																
	21.xx.2018																
	22.xx.2018																
	23.xx.2018																
	24.xx.2018																
	25.xx.2018																
	26.xx.2018																
	27.xx.2018																
	28.xx.2018																
	29.xx.2018																
	30.xx.2018																
	31.xx.2018																

  

Programat "P"/Realizat "R"	ziua	ZI DE LUCRU					ZI DE SĂMBĂȚĂ					ZI DE DUMINICĂ ȘI SĂRBĂTORI LEGALE					COMENTARII
		Nr. vehicule	Nr. curse	Km. Traseu	Km. acces/retragere	Total km / zi	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km /zi	Nr. vehicule	Nr. curse	Km Traseu	Km acces/retragere	Total km /zi	
P	total																
R	total	0															
diferente	total	0															