



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ PENTRU TRANSPORT PUBLIC BUCUREȘTI-ILFOV

# Caiet de sarcini

## al serviciului de transport public de călători

### in municipiul București si Judetul Ilfov

iulie 2018



Realizarea unui sistem de transport eficient, integrat, durabil și sigur, care să promoveze dezvoltarea economică, socială și teritorială și care să asigure o bună calitate a vieții!

**ADTPBI**

CCIR Business Center București, sect.3, Bd. Octavian Goga nr.2, et.1, cam.7, CIF 38474532,  
[office@tpbi.ro](mailto:office@tpbi.ro) [www.tpbi.ro](http://www.tpbi.ro)

**CAIET DE SARCINI**  
**AL SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC DE CĂLĂTORI**  
**ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI ȘI JUDEȚUL ILFOV**

**CAPITOLUL I**  
**Obiectul Caietului de Sarcini**

Art. 1. Presentul Caiet de Sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului de transport public local prin curse regulate, în Municipiul București și județul Ilfov, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art. 2. Presentul Caiet de Sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de efectuare a serviciului de transport public local prin curse regulate, indiferent de tipul de gestiune.

Art. 3. Caietul de Sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a serviciului de transport public local prin curse regulate și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art. 4. Presentul Caiet de Sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță și siguranță în exploatare.

Art. 5. Terminologia utilizată este cea prevăzută în Regulamentul serviciilor de transport public local, elaborat de ADTPBI și aprobat prin Hotărâre a Consiliului General al Municipiului București și Consiliul Județean Ilfov.

**CAPITOLUL II**  
**Cerințe organizatorice minimale**

Art. 6. Operatorii serviciilor de transport public local vor asigura:

- a) numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulație și care satisfac condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului;
- b) numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea celor care efectuează cursele cuprinse în programul de circulație, în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora;
- c) respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea/înregistrarea și efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;
- d) operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin contractul de atribuire a gestiunii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materială, personalul utilizat etc.);
- e) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;
- f) condiții pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
- g) spații în suprafață suficientă și cu dotările necesare pentru parcare mijloacelor de transport;
- h) dispecerat și dotări speciale pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;
- i) personal calificat și vehicule de intervenție operativă;
- j) respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;

- k) asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport/ transportatorului autorizat;
- l) respectarea capacităților de transport și a programelor de circulație impuse prin programele de transport aprobat de ADTPBI;
- m) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;
- n) respectarea indicatorilor de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii precizați în Regulamentul serviciilor de transport public local elaborat de ADTPBI și aprobat prin Hotărâre a Consiliului General al Municipiului București și Consiliul Județean Ilfov;
- o) furnizarea către ADTPBI a informațiilor solicitate și accesul la toate informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de transport public local;
- p) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- q) statistica accidentelor și analiza acestora;
- r) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- s) respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;
- t) respectarea legislației în vigoare privind securitatea și sănătatea în muncă, protecția mediului, precum și situațiile de urgență;
- u) planificarea inspecțiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulație;
- v) alte condiții specifice stabilite de ADTPBI.

Art. 7. Obligațiile și răspunderile personalului cu funcții care concură la siguranța circulației sunt cuprinse în Regulamentul pentru efectuarea serviciului de transport public local în Municipiul București și județul Ilfov.

Art. 8. Condițiile de realizare a investițiilor, precum și a altor cheltuieli pe care le vor face operatorii serviciului de transport public local prin curse regulate, modul de aprobare și decontare a acestora se vor stabili în contractul încheiat între ADTPB. și operatorii serviciului de transport public local.

### **CAPITOLUL III**

#### **Sistemul de transport public de calatori în regiunea Bucuresti – Ilfov**

Art. 9. Operatorii de transport au dreptul să efectueze, în condițiile legislației în vigoare, transport public local prin curse regulate, pe traseele din Planul Integrat de Transport București-Ilfov 2018 prevăzute în Contractele de delegare a gestiunii serviciului din aria administrativ – teritorială a Municipiului București și a județului Ilfov.

Art. 10. Operatorul de transport/transportatorul autorizat are obligația să efectueze serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate, cu respectarea Programului Integrat de Transport prevăzut în **Anexa - Program integrat de transport public de calatori pentru regiunea București - Ilfov 2018**, care conține condițiile specifice privind traseele, perioadele și programul de circulație, capacitatea mijloacelor de transport, numărul mijloacelor de transport necesare, denumirea stațiilor și amplasarea lor.

Art. 11. În vederea realizării unui sistem de transport public local de persoane pe raza Municipiului București și a județului Ilfov, care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță a circulației rutiere și pietonale, confort, regularitate și continuitate, fiecare operator de transport trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- a. să asigure toate condițiile tehnice, de operare și de personal de competența sa, pentru realizarea integrală a părții contractate din Planul de transport la parametrii cantitativi și calitativi stabiliți.

- b. să asigure afișarea pe părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și capetelor liniei; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul liniei. Elementele de informare menționate anterior vor fi vizibile corespunzător pe timp de noapte și în condiții de vizibilitate scăzută;
- c. să asigure în salonul mijlocului de transport informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la posibilitățile de transbordare în alte mijloace de transport public local de persoane; în cazul troleibuzelor și tramvaielor această obligație va fi respectată pentru vehiculele noi, precum și pentru cele aflate în funcțiune la data prezentă echipate din construcție cu mijloace sonore și/sau vizuale.
- d. să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport, prin texte, scheme și pictograme, a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare (prin pictograme), conform Procedurilor de comunicare aprobate de ADTPBI;
- e. să asigure eliberarea/vânzarea titlurilor de călătorie în toate locațiile stabilite de comun acord cu ADTPBI și nominalizate printr-o Anexă la Hotărârea de dare în administrare, respectiv la contractul de delegare a gestiunii aprobat prin hotărâre de atribuire;
- f. să asigure afișarea în stațiile din programul de circulație a indicativului liniei care deservește un traseu, a intervalelor de succedare a curselor, precum și reprezentarea schematică a traseului cu indicarea stațiilor pentru informarea publicului călător, conform Procedurilor de comunicare aprobate de ADTPBI;
- g. să emită titluri de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, costul suportului fizic (cardul electronic) și costul de emiterie al acestuia vor fi incluse în tariful aprobat de către ADTPBI. Pentru persoanele care potrivit legislației în vigoare beneficiază de reduceri sau gratuitate, costul de emiterie a acelor titluri de călătorie se vor suporta de autoritatea publică Locală sau centrală după caz.
- h. să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;
- i. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 7 ani;
- j. să asigure existența în mijlocul de transport a locurilor rezervate și marcate corespunzător pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;
- k. să supravegheze, prin conducătorul vehiculului, urcarea și coborârea călătorilor; să folosească numai vehicule dotate cu sisteme care să nu permita plecarea mijlocului de transport din stații cu ușile deschise;
- l. să asigure îmbarcarea/debarcarea călătorilor numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;
- m. să utilizeze numai titluri de călătorie aprobate de ADTPBI;
- n. să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de titluri de călătorie valabile- carduri electronice de transport sau bancare, plăți cu telefonul mobil prin NFC sau cod QR, etc.- sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- o. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport;
- p. să țină evidența plecărilor/sosirilor în/din cursă, la fiecare capăt de linie;
- q. să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație sau a unei linii;
- r. să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și, în condiții speciale (cu respectarea prevederilor legale) dezinfectarea mijloacelor de transport;
- s. să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;
- t. să folosească numai mijloace de transport echipate cu instalație de încălzire/ventilație a aerului în stare de funcționare;
- u. să utilizeze mijloace de transport care au aspect estetic corespunzător;
- v. să inscripționeze pe părțile laterale sau în față și pe spatele mijlocului de transport denumirea operatorului serviciului de transport public;

- w. să doteze mijloacele de transport cu echipamente /mijloace de prevenire și combatere a incendiilor, precum și cu ciocan pentru spargerea geamurilor în caz de necesitate;
- x. să pună în circulație numai vehicule care se află în perioada de valabilitate a inspecției tehnice periodice sau a reviziei tehnice periodice, după caz.
- y. să pună în circulație numai vehicule care îndeplinesc condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
- z. să fundamenteze anual bugetul de venituri și cheltuieli cu nominalizarea fondurilor necesare pentru cheltuieli de capital pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane în condițiile legislației în vigoare, pentru a fi supus aprobării C.G.M.B și Consiliilor Locale;
- aa. să întocmească și să fundamenteze anual propunerile cu obiectivele de investiție cu finanțare de la buget ce vor fi transmise la ADTPBI în vederea aprobării de C.G.M.B., Consiliile Locale și de Consiliul Județean Ilfov;
- bb. să elaboreze planul privind întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale la bunurile concesionate, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate;
- cc. să asigure informarea permanentă a călătorilor cu privire la traseele, programele de circulație deservite, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora, conform Procedurilor de comunicare aprobate de ADTPBI;
- dd. să aplice normele de securitatea și sănătatea în muncă, protecția mediului, precum și pentru situațiile de urgență specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
- ee. să asigure planificarea și finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
- ff. să elaboreze strategii de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de produse, servicii sau lucrări, și la gestionarea serviciului public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
- gg. să prezinte programe pentru dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;
- hh. să asigure, prin dispecerate și dotări speciale, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare, precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul;
- ii. să dispună de echipaje de intervenție și depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport, precum și pentru intervenții la rețeaua electrică de contact sau calea de rulare a tramvaielor, etc;
- jj. să dispună de mijloace de transport suplimentare necesare pentru acoperirea imobilizărilor și rezerve;
- kk. alte condiții specifice stabilite de către ADTPBI.